

## MODULE 3

### Communiquer autrement et développer sa flexibilité relationnelle grâce à l'Ennéagramme

#### Public

- Encadrement : manager, responsable, chef d'équipe
- Animateur, formateur
- Conseiller de clientèle, vendeur
- Personnel de RH et d'accompagnement
- Dirigeants
- Et toute personne désireuse d'acquérir des repères sur sa personnalité et comprendre les autres, améliorer sa communication, valoriser son potentiel dans son milieu professionnel

#### Prérequis

- Avoir fait M1 et M2
- Renseigner les informations demandées sur le bulletin d'inscription

#### Durée et modalités d'organisation

- Présentiel de 2 jours soit 14H au total
- Effectifs de 6 à 16 personnes

#### Objectifs pédagogiques

- Connaître les 9 styles de communication pour mieux communiquer et coopérer
- Apprendre les incontournables d'une communication réussie
- Travailler sa neutralité et la présence à l'autre pour éviter les projections, jugements et interprétations
- Développer ses compétences interpersonnelles
- Accroître son objectivité dans les situations relationnelles difficiles

#### Compétences à acquérir

- Identifier les freins à une communication réussie
- Créer le rapport de confiance
- Donner et prendre du Feed-back
- Adapter sa posture relationnelle face à chacun des profils
- Faciliter la cohésion d'équipe

#### Moyens pédagogiques

- Supports pédagogiques
- Exercices interactifs
- Mise en pratique d'outils à partir de cas concrets
- Echanges d'expériences
- Auto-évaluations et questionnaires d'autoréflexions

#### Modalités d'évaluation

- Contrôle continu et participation orale
- Questionnaires
- Identifier les applications professionnelles

#### Lieu de formation

- La formation se déroule à Martillac ou en intra
- L'adresse est précisée lors de l'envoi de la confirmation d'inscription

#### Personne en situation de Handicap

- Chaque cas particulier est étudié avant le début de la formation
  - Des aménagements spécifiques sont mis en place selon les besoins et en accord avec la personne
- Catherine Rigole s'engage à adapter les moyens matériels et humains aux besoins spécifiques des participants afin de suivre dans les meilleures conditions la formation, avec la participation de l'AGEFIPH



# PROGRAMME FORMATION

*Mieux se connaître pour plus d'adaptabilité comportementale et relationnelle avec l'Ennéagramme*

## MODULE 3

### *Communiquer autrement et développer sa flexibilité relationnelle avec l'Ennéagramme*

#### Jour 1

Les fondamentaux d'une communication réussie en lien avec les 9 modes relationnels de l'Ennéagramme

- **Connaitre les postulats de base d'une communication réussie**

- Les composantes de la communication
- Connaitre les obstacles à une communication réussie
- Savoir créer le rapport de confiance

- **Adapter sa communication avec les clés de lecture spécifiques à chaque profil de personnalité**

- Le langage du corps des 9 profils
- Les spécificités relationnelles de chaque profil
- L'écoute active, l'observation, le questionnement

#### Jour 2

Adapter sa communication à chacun des 9 profils et faciliter l'harmonie du groupe

- **Devenir un facilitateur dans ma relation à l'autre**

- Identifier ses projections et ses travers avec les autres personnalités pour lever les obstacles à une bonne relation
- Trouver la juste posture
- Connaitre pour chaque profil ce qui peut faciliter et gêner la relation

- **Prévenir et régler une situation relationnelle critique ou conflictuelle**

- L'intelligence émotionnelle au service d'une relation de qualité
- Développer son assertivité
- Fédérer les différences

Alternance de réflexions, d'enseignement et de mises en situations pratiques