

MODULE 1 *Identifier ses compétences comportementales et relationnelles et celles de nos interlocuteurs grâce à l'Ennéagramme*

Public

- Encadrement : manager, responsable, chef d'équipe
- Animateur, formateur
- Conseiller de clientèle, vendeur
- Personnel de RH et d'accompagnement
- Dirigeants
- Et toute personne désireuse d'acquérir des repères sur sa personnalité et comprendre les autres, améliorer sa communication, valoriser son potentiel dans son milieu professionnel

Prérequis

- Aucun niveau de prérequis
- Renseigner les informations demandées sur le bulletin d'inscription

Durée et modalités d'organisation

- Présentiel de 2 jours soit 14H au total
- Effectifs de 6 à 16 personnes

Objectifs pédagogiques

- Définir sa personnalité dominante et différencier les 8 autres profils
- Concilier valeurs personnelles et objectifs professionnels
- Identifier ses ressources/compétences et celles de ses interlocuteurs en lien avec le profil dominant
- Prendre conscience des principaux facteurs de stress pour chaque personnalité
- Comprendre le baromètre émotionnel d'une personne
- Découvrir la dynamique évolutive de chaque profil de personnalité
- Comprendre et accepter l'existence d'autres perspectives de la réalité que sa position dominante

Compétences à acquérir

- Savoir se situer dans un des 9 profils
- Les habitudes et préférences de chaque personnalité
- Connaître les compétences à manifester dans sa mission professionnelle en lien avec sa structure de caractère
- Les attitudes à éviter avec son interlocuteur pour maintenir une bonne relation (ou éviter de gâcher la relation) à la lecture des 9 profils
- Les facteurs internes et externes pouvant être un frein à mon efficience professionnelle

Moyens pédagogiques

- Supports pédagogiques
- Exercices interactifs
- Echanges d'expériences
- Auto-évaluations et questionnaires d'autoréflexions

Modalités d'évaluation

- Contrôle continu et participation orale
- Questionnaires
- Identifier les applications professionnelles

Lieu de formation

- La formation se déroule à Martillac ou en intra
- L'adresse est précisée lors de l'envoi de la confirmation d'inscription

Personne en situation de Handicap

- Chaque cas particulier est étudié avant le début de la formation
 - Des aménagements spécifiques sont mis en place selon les besoins et en accord avec la personne
- Catherine Rigole s'engage à adapter les moyens matériels et humains aux besoins spécifiques des participants afin de suivre dans les meilleures conditions la formation, avec la participation de l'AGEFIPH

MODULE 1

Identifier ses compétences comportementales et relationnelles et celles de nos interlocuteurs grâce à l'Ennéagramme

Jour 1

Explorer les bases
fondatrices des 9
structures de
caractère

- **A la rencontre de soi et des autres**
 - Faire émerger ses particularités comportementales
 - Peurs et désirs de chaque identité
 - S'entraîner à l'autoréflexivité
- **Acquérir les premiers repères de sa personnalité et ceux des autres profils**
 - Découvrir la motivation principale de son caractère
 - Identifier ses valeurs, l'attention première, les préférences de chaque profil
 - La stratégie d'évitement
 - Entrevoir l'émergence du non-jugement dans la relation à soi et à l'autre

Jour 2

Identifier le niveau de
développement des
compétences
comportementales et
relationnelles de
chaque profil

- **Approfondir la connaissance de soi et des autres- Mise en situation**
 - L'attitude générale, les habitudes, ses aptitudes, qualités
 - Ses évitements
 - Le style de communication- Son mode relationnel
 - La façon d'appréhender le temps
 - Le tempo
- **Identifier les freins à son efficacité - contextualisation**
 - Découvrir le baromètre des comportements selon l'impact émotionnel de la situation - Points de stress et points de sécurité
 - Comprendre ses résistances à l'action et au changement en lien avec son profil
 - Repérer ses comportements inadaptés et/ou excessifs qui freinent son efficacité - contextualisation
- **Explorer les axes de développement de la personnalité en lien avec sa facette dominante**
 - Reconnaître son domaine d'expertise et ses axes de développement
 - Définir les nouvelles aptitudes comportementales et relationnelles à acquérir dans le cadre d'objectifs opérationnels

Alternance de réflexions, d'enseignement et de mises en situations pratiques